



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION



คู่มือ



การประกวดที่ปรึกษาตัวอย่างแห่งปี 2558 DIP CONSULTANT AWARD 2015

คุณสมบัติของผู้สมัคร



- อายุ 30 ปีขึ้นไป นับถึงวันที่ประกาศรับสมัคร
- จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
- มีผลงานการให้คำแนะนำปรึกษาที่ประสบความสำเร็จ และมีผู้ประกอบการรับรองผลงานที่ส่งเข้าประกวด
- ไม่เคยต้องโทษ คดีอาญา/คดีฉ้อโกง ที่คดีถึงที่สุดแล้ว หรืออยู่ระหว่างการพิจารณา
- มีระยะเวลาการเป็นที่ปรึกษาต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป



- มีจำนวนวิสาหกิจที่ให้บริการอย่างน้อย 10 วิสาหกิจ ในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา
- มีจำนวน man-day สะสมไม่น้อยกว่า 100 man-day(นับตั้งแต่เริ่มต้นการเป็นที่ปรึกษา)
 - ✦ เฉพาะด้านวินิจฉัยสถานประกอบการ นับจำนวนสถานประกอบการที่เข้าดำเนินการวินิจฉัยขั้นต่ำ 50 Man-days
- ไม่เป็นเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และคณะกรรมการพิจารณา ฯ
- ไม่เคยได้รับรางวัลที่ปรึกษาตัวอย่างแห่งปีมาก่อน ในสาขาที่สมัครขอรับรางวัล

เอกสารประกอบการสมัคร



- ใบสมัคร
- รูปถ่าย 2 นิ้ว จำนวน 2 รูป
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้สมัครรับรองสำเนา)
- สำเนาหลักฐานการศึกษาวุฒิสูงสุดที่ได้รับ (ผู้สมัครรับรองสำเนา)
- เอกสารบรรยายผลงานการให้คำปรึกษาแนะนำที่โดดเด่น ตามรูปแบบและหัวข้อที่กำหนด
- หนังสือรับรอง/ยินยอม ตามที่กำหนดใน หนังสือรับรองการให้บริการปรึกษาแนะนำ/วินิจฉัย FM-DCA-01

ส่งใบสมัคร เอกสารประกอบการสมัคร และหลักฐานอื่นๆ



สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม
โครงการประกวดที่ปรึกษาตัวอย่างแห่งปี 2558
ชั้น 4 อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

ภายในวันพฤหัสบดี ที่ 30 เมษายน 2558 ทั้งนี้คณะกรรมการพิจารณารางวัลสงวนสิทธิ์ในการไม่รับพิจารณาเอกสารการสมัครที่ส่งมาหลังจากกำหนดวันดังกล่าวทางไปรษณีย์ (โดยถือตราประทับทางไปรษณีย์เป็นสำคัญ)

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



ผู้สมัครจัดทำเอกสารบรรยายความโดดเด่นของผลงานการให้คำปรึกษาแนะนำ จำนวน 1 ผลงาน ต่อสาขาที่เข้าประกวด โดยผลงานต้องมีอายุไม่มากกว่า 3 ปี นับจากวันที่เริ่มให้บริการนั้น จนถึงวันพฤหัสบดี ที่ 30 เมษายน 2558 และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงาน ดังต่อไปนี้

- 1.จัดส่งเอกสารบรรยายความโดดเด่นของผลงานด้วยเอกสารและไฟล์คอมพิวเตอร์ เป็นภาษาไทย หรือ ภาษาอังกฤษ โดยจัดพิมพ์เอกสารขนาดกระดาษ A4 จำนวน 6 ชุด
- 2.ให้การรับรองว่าเป็นผลงานของตนเอง และได้รับความยินยอมจากที่ปรึกษาผู้ร่วมปฏิบัติงาน(หากมี) และ ได้รับความยินยอมจากวิสาหกิจผู้รับบริการให้นำผลงานเข้าประกอบการพิจารณารางวัลที่ปรึกษาตัวอย่างแห่งปี โดยผู้รับบริการสามารถแสดงความประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูลที่ปรากฏในเอกสาร ต่อสาธารณะหรือไม่ ก็ได้

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



3. การประกวดรางวัลที่ปรึกษาตัวอย่าง เป็นรางวัลที่มอบให้เฉพาะผลงานรายบุคคล และเป็นผลงานที่ทำให้คำปรึกษาแนะนำจริง (ไม่นับรวมผลงานในการฝึกปฏิบัติระหว่างการอบรม:OJT และเป็นผู้ช่วยที่ปรึกษา)
4. คณะกรรมการตัดสินรางวัลฯ สงวนสิทธิ์ในการดำเนินการ เพื่อตรวจสอบผลงานที่ส่งเข้ารับการประเมินฯ ตามที่คณะกรรมการตัดสินรางวัล ฯ เห็นสมควร
5. เอกสารบรรยายความโดดเด่นของผลงาน ต้องมีโครงร่างและเนื้อหาครบถ้วน โดยส่วนที่ 1-9 มีเนื้อหารวมไม่เกิน 20 หน้า ดังนี้

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

บรรยายสรุปเกี่ยวกับวิสาหกิจผู้รับบริการ และเนื้อหาการบริการโดยสังเขป แสดงถึงสาระสำคัญที่เป็นประเด็นปัญหา กระบวนการทำงานของที่ปรึกษา และผลสำเร็จของการให้บริการ

ส่วนที่ 2 สภาวะของวิสาหกิจก่อนรับบริการ

บรรยายเกี่ยวกับสภาวะของวิสาหกิจก่อนรับบริการ โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัญหา หรือหัวข้อที่รับบริการปรึกษาแนะนำ



ส่วนที่ 3 การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูล

1.บรรยายถึงการปฏิบัติต่างๆเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา ดังนี้

- การรวบรวมข้อมูล
- การได้มาของข้อมูลจากแหล่งที่เหมาะสม ทั้งปฐมภูมิ และทุติยภูมิ

2.การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- การวิเคราะห์ข้อมูล
- การใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล
- ผลการวิเคราะห์ปัญหา



ส่วนที่ 4 การนำเสนอปัญหา

1.การแสดงความสำคัญและมูลค่าของปัญหา

- แสดงความสำคัญของปัญหาได้เหมาะสม
- การเชื่อมโยงผลกระทบของปัญหากับสรรถนะของวิสาหกิจ

2.การเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

- การสร้างทางเลือกในการแก้ปัญหา
- การให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นประกอบ เพื่อให้ลูกค้าวิเคราะห์ทางเลือก
- การเสนอตัวชี้วัดในการทำงานให้กับผู้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจ



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



ส่วนที่ 5 การนำเสนองานและข้อตกลงในการทำงาน

แสดงความชัดเจนของแผนงาน และรายละเอียดที่จำเป็น

- ความชัดเจนของทรัพยากร และการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการทำงาน
- แผนดำเนินการให้บริการ (Gantt Chart/Mile Stone/Time Frame/ Time Line)
ที่นำเสนอให้กับผู้ประกอบการพิจารณา

* ผู้สมัครรับรางวัลในสาขาวิจิฉัยสถานประกอบการ ไม่ต้องแสดงหรือบรรยายผลงานในส่วนนี้

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



ส่วนที่ 6 ข้อตกลงการบริการ

บรรยายถึงลักษณะของการตกลงในการรับบริการได้แก่

- ตัวชี้วัดในการให้บริการที่ได้รับการตกลงร่วมกับผู้ประกอบการ
- วิธีการตอบแทนในการบริการ แสดงวิธีการตอบแทน และเงื่อนไขการชำระค่าตอบแทน เป็นผลประโยชน์ต่างๆ ซึ่งผู้รับบริการตอบแทนต่อที่ปรึกษาผู้ให้บริการ และไม่จำกัด เฉพาะเงินค่าบริการ รวมถึงการอุดหนุนค่าบริการจากงบประมาณของรัฐ หรือจากแหล่ง ทุนอื่น ทั้งนี้โดยระบุจำนวนเงินหรือไม่ก็ได้ แต่ต้องแสดงสัดส่วนของผลประโยชน์ชนิด ต่างๆที่ถือเป็นการตอบแทนการบริการทั้งหมด
- แผนดำเนินการ (Gantt Chart/Mile Stone/Time Frame/ Time Line) ให้บริการ ที่ได้รับการตกลงร่วมกับผู้ประกอบการ



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



ส่วนที่ 7 การให้บริการ

- การใช้เครื่องมือในการให้คำปรึกษาแนะนำ
- การจัดการการบริการ

ส่วนที่ 8 การส่งมอบผลงานอย่างมืออาชีพ

- รูปแบบ และเนื้อหาของการสรุปรงาน หรือ จัดทำรายงาน ที่ได้ดำเนินการ (หากมีรายงานโครงการ ให้บรรจุไว้ในภาคผนวก)
- ข้อเสนอแนะแก่ผู้ประกอบการ



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



ส่วนที่ 9 ความสร้างสรรค์ในการทำงาน

- การพัฒนาเครื่องมือหรือวิธีการทำงานชิ้นใหม่ หรือต่อยอดเครื่องมือ/วิธีการทำงานเดิมในการให้คำปรึกษาแนะนำ
- บทบาทในการชักนำให้พนักงาน/ผู้ประกอบการพัฒนาวิธีการทำงานชิ้นใหม่ หรือต่อยอดเครื่องมือ/วิธีการทำงานเดิมในองค์กร

ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสารบรรยายผลงานบริการที่โดดเด่นของผู้สมัคร



ส่วนที่ 10 ภาคผนวก

- สารบัญของเอกสารในภาคผนวก
- รูปภาพ แผนภูมิต่างๆที่ช่วยแสดงความน่าเชื่อถือ และความเข้าใจแก่กรรมการพิจารณา
รางวัล
- เอกสารอื่นที่ช่วยแสดงความน่าเชื่อถือของผลงาน
- หากมีการอ้างถึงสิ่งที่ปรากฏในภาคผนวก ควรจัดทำดัชนีให้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็วใน
การตรวจสอบข้อมูลที่อ้างถึง

เงื่อนไขการสมัคร



1. ผู้สมัครต้องระบุ ผู้รับรองในผลงานการให้คำปรึกษาแก่สถานประกอบการ ที่ส่งผลงานเข้าประกวด (FM-DCA-01 หน้าสุดท้ายของใบสมัคร)
2. ผู้สมัครสามารถเลือกสมัครได้เพียง 1 สาขา
3. ไม่เสียค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่ายในการสมัคร
4. ผู้สมัครที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือก ต้องทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในฐานะที่ปรึกษาตัวอย่างในประเภทสาขาที่ได้รับรางวัล
5. ผู้สมัครต้องแนบเอกสารการสมัครครบถ้วนตามที่กำหนด

วิธีการรับสมัคร



ขั้นตอนที่ 1

ผู้สมัครต้องกรอกข้อมูลชุดใบสมัครให้ครบถ้วน และสำหรับส่วนที่ 4 ของใบสมัคร ผู้สมัครจะต้องแนบเอกสารและหลักฐาน เอกสารบรรยายความโดดเด่นของผลงานการให้คำปรึกษาแนะนำ/วินิจฉัย ตามหัวข้อโครงร่างที่ได้กำหนดไว้ พร้อมแนบเอกสารการรับรองที่กำหนด โดยส่งเอกสารบรรยายความโดดเด่นของผลงาน และหลักฐานอื่นๆ พร้อมใบสมัคร ถึง สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม ชั้น 4 อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 ภายในวันพฤหัสบดี ที่ 30 เมษายน 2558

วิธีการรับสมัคร



ขั้นตอนที่ 2

กรรมการพิจารณารางวัลทำการตรวจสอบเอกสาร และพิจารณาข้อมูลหลักฐานเพิ่มเติม โดย อาจดำเนินการตามความเห็นสมควรดังนี้

1. ขอให้ผู้สมัครปรับปรุงเอกสาร หลักฐาน รับการสัมภาษณ์ โดยแจ้งและนัดหมายทางโทรศัพท์และอีเมล
2. ขอความอนุเคราะห์จากวิสาหกิจผู้รับบริการในการตรวจสอบข้อมูล โดยการตอบแบบสอบถาม หรือสัมภาษณ์

ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณารางวัลสงวนสิทธิ์ในการยุติการพิจารณาผู้สมัครเป็นรายกรณี หากผู้สมัครส่งเอกสารล่าช้ากว่ากำหนด หรือไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้สมัครตามที่สมควร

การประกาศผล



ช่วงเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2558

ภายในงานมอบรางวัลที่ปรึกษาตัวอย่างแห่งปี 2558

ช่วงเดือน กรกฎาคม 2558

และทางเว็บไซต์ www.thaisp.org

ผลการตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด

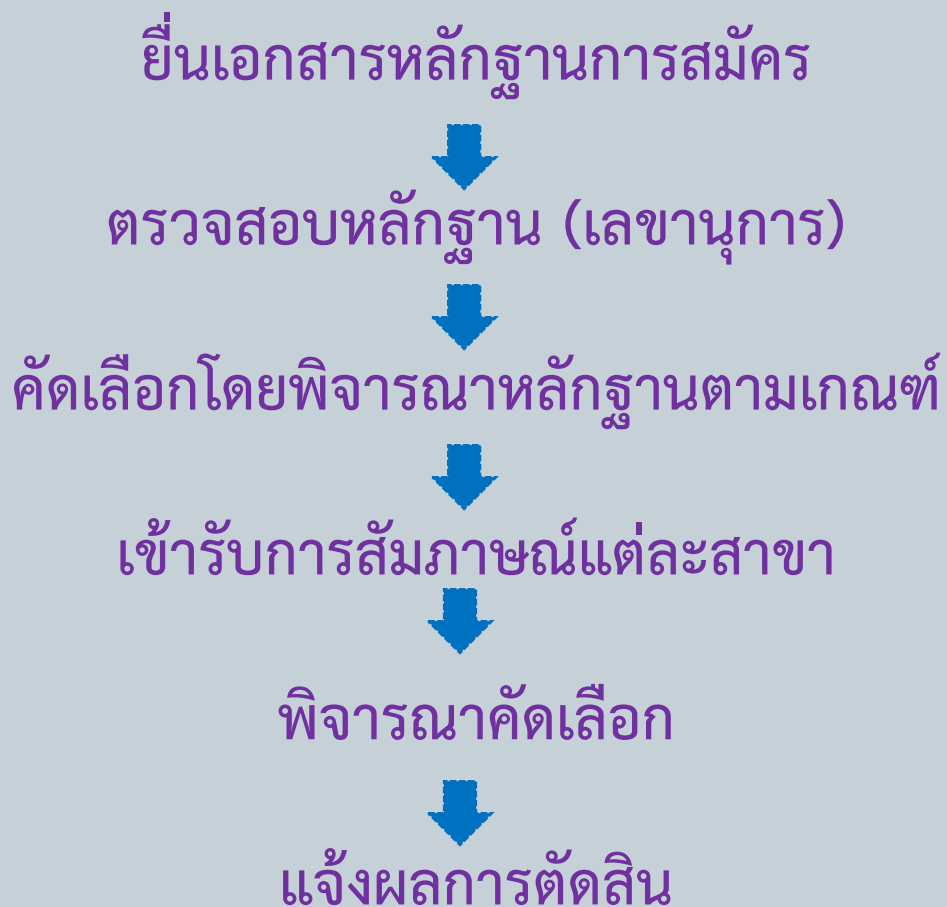
สถานที่ติดต่อ



สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม ชั้น 4 อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทร 02 202 4419 , 02 202 4493 โทรสาร 02 354 3275 www.thaisp.org

ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก



หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัล



แนวทางการประเมินความโดดเด่นของผลงานโดดเด่นของที่ปรึกษาตัวอย่าง
แห่งปี พิจารณาจากผลงาน ตามคุณลักษณะสำคัญ

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัล



หัวข้อพิจารณาความโดดเด่นของผลงาน สาขาการจัดการ สาขาเทคนิควิศวกรรม และสาขาวิสาหกิจชุมชน

1.กระบวนการให้บริการที่ดี (40 คะแนน)

- 1.1 การรวบรวมข้อมูล
- 1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 1.3 การแสดงความสำคัญและมูลค่าของปัญหา
- 1.4 การเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา
- 1.5 การนำเสนองานและทำข้อตกลงในการทำงาน
- 1.6 การใช้เครื่องมือในการให้คำปรึกษาแนะนำ
- 1.7 การจัดการการบริการ
- 1.8 การส่งมอบผลงานอย่างมืออาชีพ
- 1.9 ความสร้างสรรค์ในการทำงาน

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัล



2. ผลลัพธ์ชัดเจน (20 คะแนน)

- 2.1 สามารถแก้ปัญหาที่ปฏิบัติได้จริง
- 2.2 มีผลลัพธ์ที่ส่งผลต่อการประกอบการอย่างชัดเจน

3. ความยั่งยืนในการแก้ปัญหา (20 คะแนน)

- 3.1 ผู้ประกอบการสามารถแก้ปัญหาเดิมได้เองภายหลังการรับบริการ
- 3.2 ไม่เกิดปัญหาในลักษณะเดิมอีก

4. ผู้รับบริการประทับใจ (20 คะแนน)

- 4.1 ความประทับใจในกระบวนการทำงาน
- 4.2 ความประทับใจในผลลัพธ์ของงาน

วิธีการ โดยการสุ่ม 4 ราย จากรายชื่อผลงานที่ส่งมาในตารางผลงาน 3.1 ไม่น้อยกว่า 10 วิสาหกิจ และหากส่งมาไม่ครบตามจำนวน อย่างต่ำ 4 ราย กรรมการ ฯ จะพิจารณาคะแนน ตามแบบที่ตอบกลับมาจริง (หักรายละ 4 คะแนน)

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัล



หัวข้อพิจารณาความโดดเด่นของผลงาน สาขาวิจิฉัยสถานประกอบการ

1. กระบวนการให้บริการที่ดี (40 คะแนน)

1.1 การรวบรวมข้อมูล

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

1.3 การแสดงความสำคัญและมูลค่าของปัญหา

1.4 การเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

1.5 การนำเสนองานและทำข้อตกลงในการทำงาน

1.6 การใช้เครื่องมือในการให้คำปรึกษาแนะนำ

1.7 การจัดการการบริการ

1.8 การส่งมอบผลงานอย่างมืออาชีพ

1.9 ความสร้างสรรค์ในการทำงาน

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัล



2. ผู้รับบริการประทับใจ (20 คะแนน)

2.1 ความประทับใจในกระบวนการทำงาน

2.2 ความประทับใจในผลลัพธ์ของงาน

โดยระดับคุณลักษณะสำคัญดังกล่าว มีความโดดเด่นเหนือผลงานของที่ปรึกษาอุตสาหกรรมโดยทั่วไป คือมีคะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ใช้เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 0 (ร้อยละ 0)	ไม่ปรากฏคุณลักษณะในเรื่องนั้น
ระดับ 1 (ร้อยละ 25)	มีคุณลักษณะต่ำกว่าที่ปรึกษาส่วนใหญ่
ระดับ 2 (ร้อยละ 50)	มีคุณลักษณะเทียบเท่าที่ปรึกษาส่วนใหญ่
ระดับ 3 (ร้อยละ 75)	มีคุณลักษณะดีกว่าที่ปรึกษาส่วนใหญ่
ระดับ 4 (ร้อยละ 100)	มีคุณลักษณะโดดเด่นกว่าที่ปรึกษาส่วนใหญ่

รูปแบบใบสมัคร



ใบสมัครเพื่อเข้ารับการคัดเลือกรางวัลที่ปรึกษาตัวอย่าง ประจำปี 2558
(DIP Consultant Award 2015)