

การฝึกอบรมหลักสูตร

“ผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร รุ่น 2” (Happy Workplace Manager)

ณ โรงแรม The Royal Gems Golf Resort จ.นครปฐม

วันที่ 31 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2556

โครงการพัฒนานักสไกทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนงานสร้างเสริมสุขภาวะองค์กร



สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว
มหาวิทยาลัยมหิดล



หลักการและเหตุผล

การดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาวะองค์กร ตามแนวคิดความสุข
แปดประการ ได้รับการสนับสนุนจากสำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร
(สำนัก 8) สสส. ซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการดำเนินงานใน
หลายรูปแบบ ผ่านภาคีเครือข่ายที่หลากหลาย โดยหนึ่งในภาคี
เครือข่ายที่สำคัญคือ สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ซึ่งได้ดำเนินการใน
จังหวัดน่าน 6 จังหวัดไปแล้ว และกำลังขยายการดำเนินงานไปสู่
องค์กรในพื้นที่โดยขับเคลื่อนผ่านสภาอุตสาหกรรมของจังหวัดต่างๆ
มากขึ้น ภายใต้ความร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

หลักการและเหตุผล

ในการขยายการดำเนินงาน จำเป็นต้องมีการความพร้อมให้กับ
สภาอุตสาหกรรมจังหวัดใหม่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ ในทำนองเดียวกัน จังหวัดนาร่องต่างๆ ที่ดำเนินการ
อยู่ กำลังขยายผลการดำเนินงาน ก็มีความต้องการการหนุนเสริม
ทางวิชาการเช่นกัน และการดำเนินงานในระดับองค์กร ก็ยังมีความ
จำเป็นต้องพัฒนาการทำงานในด้านนี้ให้แก่บุคลากรขององค์กร ที่
ต้องการความรู้ในการพัฒนาระดับการทำงานให้ประสบ
ผลสำเร็จ มีศักยภาพในการเป็นองค์กรต้นแบบต่อไปได้

หลักการและเหตุผล

การพัฒนากลไกทางวิชาการในหลายลักษณะคือ การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีความสามารถในการบริหารจัดการ เป็นผู้เชื่อมต่อยกระดับการทำงาน และการส่งเสริมให้คำปรึกษาวิชาการ การจัดเวทีเรียนรู้ ให้เกิดพื้นที่เรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน รวมทั้งการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงานมาสนับสนุนการทำงานของภาคีเครือข่าย โดยคาดว่าจะผลที่เกิดขึ้นต่อเนื่องกันจากกลไกดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนให้เกิดนโยบายและการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพ และคุณภาพชีวิตคนทำงานได้อย่างมีคุณภาพ



วัตถุประสงค์โครงการ

1. พัฒนารูปแบบในการสร้างผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร (Happy Workplace Manager)
2. สนับสนุนทางวิชาการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ภาวะในระดับพื้นที่/องค์กร
3. พัฒนาองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาวะองค์กร

กรอบแนวคิดโครงการ

โครงการให้ความสำคัญกับการการพัฒนาแกนนำที่สามารถจะเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาวะองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงจะเกิดได้จำเป็นต้องเป็นผู้นำที่มีความรู้ ทักษะ และทักษะความสามารถในเรื่องที่จะดำเนินการอย่างรอบด้าน สามารถที่จะบริหารจัดการงานที่ทำอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง หรือที่เรียกว่า “ผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร”

(Happy Workplace Manager)



กรอบแนวคิดโครงการ

โครงการเชื่อว่าการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาวะองค์กรควรเป็นการดำเนินงานบนฐานความรู้ ใช้ความรู้นำการทำงาน จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งจากการวิจัย และการสังเคราะห์องค์ความรู้จากการถอดบทเรียนการปฏิบัติงานจริงที่เกิดขึ้น ความรู้ที่เกิดขึ้นจะนำมาใช้ในการให้การสนับสนุนทางวิชาการแก่ทั้งผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร และโครงการในพื้นที่ที่ดำเนินการอยู่ อันจะส่งผลต่อศักยภาพ การขับเคลื่อนงานในพื้นที่ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น และเกิดองค์กรสุขภาวะเพิ่มขึ้นในทั้งเชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพของการทำงาน



กลยุทธ์ของโครงการ

1. พัฒนาบุคคล/ทีมงาน ที่มีคุณสมบัติเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีศักยภาพในการบริหารจัดการให้เกิดสุขภาวะในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียกว่า “ผู้จัดการงานสร้างสุขขององค์กร” ผ่านการฝึกอบรม การเป็นพี่เลี้ยงโดยคณะนักวิจัย และการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง เพื่อทำหน้าที่เชื่อมต่อและยกระดับการทำงานในระดับพื้นที่และระดับองค์กร

กลยุทธ์ของโครงการ

2. ส่งเสริมการขับเคลื่อนงานของโครงการ/องค์กรที่ดำเนินงานสร้างเสริมองค์กรสุขภาวะ ผ่านผู้จัดการงานสร้างสุขขององค์กรและคณะนักวิจัย โดยลักษณะการส่งเสริมการขับเคลื่อนงานในพื้นที่/องค์กรจะมีในหลายลักษณะ เช่น การให้คำปรึกษาทางวิชาการ การถอดบทเรียนและสังเคราะห์องค์ความรู้ การสนับสนุนชุดองค์ความรู้ ซึ่งจะพิจารณาตามความจำเป็น ความต้องการการสนับสนุนในแต่ละพื้นที่/องค์กร

กลยุทธ์ของโครงการ

3. การจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน
ข้ามพื้นที่ ข้ามองค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากการ
ปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการ
ปฏิบัติงาน มาพัฒนาการทำงานร่วมกัน

กลยุทธ์ของโครงการ

4. พัฒนาศักยภาพความรู้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาวะองค์กร ในสองลักษณะคือ การถอดบทเรียนและสังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน และการทำวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนงาน และเผยแพร่องค์ความรู้ต่อกลุ่มเป้าหมาย

คุณสมบัติของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรม

1. เป็นผู้ปฏิบัติงานหลัก หรือหัวหน้างาน ผู้บริหารระดับต้น ที่มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบหลักต่องานในโครงการสร้างเสริมสุขภาวะองค์กรของภาคีเครือข่าย จำนวน 1 ท่าน และผู้รับผิดชอบงาน Happy workplace ขององค์กรสุขภาวะต้นแบบ จำนวน 1 ท่าน (ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ/หรือในจังหวัดลูกข่ายที่รับผิดชอบ)

คุณสมบัติของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรม

2. สามารถเข้าร่วมการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร และในการฝึกอบรมแต่ละครั้งสามารถอยู่ร่วมได้ตลอดระยะเวลาการอบรม ตามกำหนดการ คือ

ครั้งที่ 1: วันที่ 31 ต.ค. – 2 พ.ย. 56

ครั้งที่ 2: วันที่ 2 – 4 ธ.ค. 56

ครั้งที่ 3: วันที่ 14 - 16 ม.ค. 57

“ผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร” ครั้งที่ 1



**Mahidol
University**
Wisdom of the Land

- ทบทวนแนวคิดการสร้างองค์กรแห่งความสุข 8 ประการ
- การวัดความสุขของพนักงานด้วยเครื่องมือ Happinometer
- การวัดความสุขขององค์กรด้วยเครื่องมือ Happy Workplace Index
- การเขียนแผนงาน / โครงการสร้างสุขในองค์กรที่ดี
- การประเมินต้นทุนน้ำ : เครื่องมือช่วยในการพัฒนาโครงการเชิงรุก
- ภาคปฏิบัติ : ฝึกทักษะการประเมินต้นทุนน้ำ
- สานเสวนา (Dialogue)
- การออกแบบกิจกรรมสร้างสุของค์กรด้วยเครื่องมือ Happy 8 Menu
- ภาคปฏิบัติ: ฝึกการออกแบบกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร



“ผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร” ครั้งที่ 2



**Mahidol
University**
Wisdom of the Land

- การประเมินผลแบบเสริมพลัง (Empowerment Evaluation) ในงานสร้างสุของค์กร
- ภาคปฏิบัติ : ฝึกทักษะการประเมินผลแบบเสริมพลังโครงการสร้างสุขในองค์กร
- แนวคิดและวิธีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในงานสร้างสุของค์กร
- ภาคปฏิบัติ : ฝึกทักษะการวางแผนการจัดการความรู้ในงานสร้างสุของค์กร
- ทบทวนแนวคิดการสร้างสุขในองค์กรด้วยเครื่องมือ Home Model
- การบริหารทีมงาน
- Update กิจกรรมสร้างสุของค์กรที่น่าสนใจผ่านเครื่องมือ Happy 8 Menu



“ผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร” ครั้งที่ 3



**Mahidol
University**
Wisdom of the Land

- การใช้เครื่องมือ 5+1 ในการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข (ฉบับย่อ)
- Update กิจกรรมสร้างสุของค์กรที่น่าสนใจผ่านเครื่องมือ Happy 8 Menu
- การพัฒนาผลลัพธ์ของโครงการสร้างสุขในองค์กรที่สำคัญและท้าทาย
- การประเมินผลโครงการสร้างสุขในองค์กร (ต้นน้ำ, กลางน้ำ, ปลายน้ำ)
- แนวคิดและเทคนิควิธีในการถอดบทเรียนการทำงานสร้างสุขในองค์กร
- ภาคปฏิบัติ : ฝึกทักษะการถอดบทเรียนการขับเคลื่อนงานสร้างสุของค์กรผ่านบทบาทผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร (After Action Review)
- รู้เขา – รู้เรา ผ่านนพลักษณ์ (ฉบับย่อ)
- ประเมินผลหลักสูตรผู้จัดการงานสร้างสุของค์กร

